

北京慧之桥微学习课程包介绍



课程编号	学习包	表现形式	微课程名称 标注*, 可以参与学分兑换	可以参与职业资格认证兑换学分的课程				
销售精英立体学习包								
s201300013	大客户销售策略及其管理	flash文本动画	微课一 让子弹飞得更精确	国家营销师（1级，2级）				
			微课二 如何挖掘大客户					
			微课三 大客户的售前分析					
			微课四 如何找对人，快速成功					
			微课五 SWOT分析，找到大客户					
			微课六 大客户交易阶段如何打单					
			微课七 应用销售漏斗管理你的资源					
		flash情景动画	微课八 维护大客户关系，提升销售效率					
s201300014	大客户销售流程管控	flash情景动画	微课一 评估：该项目我们可以进入吗？	国家营销师（1级，2级）				
			微课二 知己知彼百战不殆的销售策略					
		flash文本动画	微课三 发展客户关系阶段的流程管控					
			微课四 如何设计高价值销售方案					
			微课五 销售方案如何解说？					
			微课六 如何管控谈判与签约流程					
s20130008	专业销售流程控制与管理	三分屏	微课一 化解异议，迅速成交	* 国家营销师（2级）				
			微课二 如何创造精彩的呈现					
		flash情景动画	微课一 销售人员如何约访用户					
			微课二 维护关系的陷阱					
			微课三 销售呈现前的准备					
			微课四 小高重新夺标					
			s20130009		大客户关系建立	三分屏	微课一 如何迅速与大客户建立良好关系	国家营销师（1级，2级）
							微课二 如何为大客户提供优质服务	
微课三 培养间谍，深入沟通								
微课四 客户服务意识培养与建立								
微课五 沟通原则及障碍规避								
微课六 大客户投诉处理								

s20130007	商务谈判技巧	三分屏	微课一 谈判的摸底及其报价	国家营销师（1级，2级）
			微课二 讨价还价及成交	
			微课三 谈判原则及其谈判准备	
s201300011	应用说服力，促成订单	flash文本动画	微课一 说服的高效步骤	国家营销师（1级，2级）
			微课二 有效地说服方法	
			微课三 签单的诀窍	
s201300015	商务谈判技巧	flash文本动画	微课一 谈判概念与原则	国家营销师（1级，2级）
			微课二 谈判中的巧听妙问	
			微课三 谈判对手的性格分析	
			微课四 如何准备与计划谈判	
			微课五 谈判中，如何摸底报价	
			微课六 谈判中，如何讨价还价	
			微课七 谈判的成交与执行	
			微课八 谈判中的常见谋略与应用（上）	
			微课九 谈判中的常见谋略与应用（下）	
s20140001	如何设计销售团队	flash文本动画	微课一 如何设计制定销售队伍目标	国家营销师（1级，2级）
			微课二 设计销售渠道，快速赢得业绩	
			微课三 如何设计销售队伍的组织结构	
			微课四 如何设计销售队伍的薪酬体系	
			微课五 如何招到销售高手	
			微课六 销售中的经典七问	
	如何有效管理销售队伍	flash文本动画	微课一 订好职责，选对人	国家营销师（1级，2级）
			微课二 如何激励销售精英，减少流失率	
			微课三 如何应用多种激励形式管理销售队伍	
			微课四 建立考核，进行销售管理评估	
s20140002	电话销售技巧	flash情景动画	微课一 精彩开场，成功一半	*国家营销师（2级）

个人素质系列			
PQ2013001	时间管理	三分屏	微课一 控制时间的原则与方法
			微课二 规避时间管理陷阱
		flash文本课件	微课一 时间管理的意义和原则
			微课二 如何制定与实施工作计划
			微课三 优先计划管理
			微课四 自我管理 时间管理策略
微课五 沟通管理 时间管理策略			
PQ2013002	商务礼仪	flash文本动画	微课一 礼仪原则及商务着装通则
		flash文本动画	微课二 餐桌礼仪
		flash情景动画	微课三 西餐礼仪
		flash情景动画	微课四 中餐礼仪
		flash情景动画	微课五 商务礼仪-女士着装礼仪
		flash情景动画	微课六 商务礼仪-女士着装礼仪配饰礼仪
		flash情景动画	微课七 男士着装礼仪
		flash文本动画	微课八 会议礼仪
		flash文本动画	微课九 电子邮件礼仪
		flash文本动画	微课十 商务交往礼仪
		三分屏	微课一 商务着装
			微课二 商务交往礼仪
		三分屏	微课三 餐桌礼仪和会议礼仪
PQ2013004	沟通技巧	三分屏	微课一 沟通的原则及其察言观色和说服他人
			微课二 冲突的解决与电话沟通技巧
PQ2013003	如何组织有效会议	三分屏	微课程 如何有效的组织会议
PQ2013007	高效会议管理※	flash文本动画	微课一 会议召开的意义
			微课二 会议前期的筹备与组织
			微课三 如何组织高效会议
			微课四 会议中的高效沟通技巧
			微课五 规避会议管理中的误区
PQ2013006	阳光心态塑造	flash文本动画	微课一 心态的力量有多大
			微课二 怎样塑造阳光心态

客户服务管理系列			
PQ2013006001	如何提升客户服务满意度	flash文本动画	微课一 如何提升客户服务满意度
PQ2013006003	电话服务中，特殊状况管理	flash情景动画	微课程 电话服务中，特殊状况管理
零售精英系列			
s20130003	一线人员专业销售技巧	flash文本课件	微课一 如何创造良好商业气氛
			微课二 挖掘顾客需求，提升业绩倍增
			微课三 了解顾客的诀窍
			微课四 如何留住顾客的心
s201300012	店面销售技巧	flash文本课件	微课一 如何欢迎和接待顾客
			微课二 了解与鉴定顾客需求
			微课三 如何向顾客推荐介绍产品
			微课四 如何达成购买
s201300015	消费者心理学在陈列中的运用	flash文本课件	微课一 消费者分类及其应用
			微课二 在卖场陈列中如何影响消费者
			微课三 根据消费心理，提升商品陈列艺术
s201300016	如何培养优秀店长	flash文本课件	微课一 优秀店长具备的理念
			微课二 如何管理高盈利店面
			微课三 顾客类型分析及应对
			微课四 如何增加顾客忠诚度
			微课五 如何把握时机接近顾客
			微课六 怎样进行产品介绍，刺激购买
			微课七 怎样化解异议，促进成交

通用管理系列			
M20130005	建立高效的责任心	flash文本课件	微课一 什么是责任心 微课二 如何培养责任心 微课三 如何建立责任心
M20130001	员工问题分析与管理	flash文本课件	微课一 员工问题的类型及处理流程 微课二 提高管理技能，处理员工问题 微课三 如何管理难缠员工
		flash情境动画	微课四 如何管理懒惰员工 微课五 如何处理员工的私人问题 微课六 如何管理新老员工
		flash文本动画	微课七 员工抗命怎么办？
		flash情境动画	微课八 变革形势下的员工心理期望
M20130003	班组长的时间管理	flash文本课件	微课一 班组长的时间管理意义和技巧 微课二 如何规避时间管理陷阱
M20130007	干部如何辅导员工	flash文本课件	微课一 干部管理的心态挑战 微课二 辅导过程中常用工具和方法 微课三 辅导下属的常见问题管理
M20130008	领导艺术	flash文本动画	微课一 如何建立领导魅力 微课二 塑造领袖气质，扩大影响力 微课三 企业使命与愿景 微课四 战略目标及其目标管理 微课五 如何领导团队飞翔
M2014004	领导的沟通艺术	flash文本动画	微课一 沟通的原则及其技巧 微课二 摸清他人需求 微课三 如何表达您的思想
M2014005	培养和发展干部	flash文本动画	微课程 如何培养和发展干部
M2014006	如何加强执行力	flash文本动画	微课程 如何加强企业的执行力，提高领导效率
M2014007	如何激励下属	flash文本动画	微课程 如何激励下属
M20140014	如何建立淘汰机制	flash情境动画	微课程 如何建立淘汰机制
M20140015	DD家居的危机管理	flash情境动画	微课程 DD家居的危机管理

M2013006	有效沟通技巧	flash文本课件	微课一 化解跨部门沟通障碍的策略	
			微课二 建立内部合作意识，减少合作障碍	
			微课三 跨部门沟通的诀窍	
			微课四 跨部门沟通的特殊状况管理	
			微课五 与领导沟通的充分准备	
			微课六 与上级沟通的关键技巧	
			微课七 与下属有效沟通，提升管理效率	
			微课八 如何有效地批评下属	
M2014009	向上沟通技巧	flash文本动画	微课一 向上沟通技巧	
			微课二 下属接受任务的技巧与要点	
			微课三 如何向上级进行高效反馈	
M20130010	目标管理	flash文本动画	微课一 什么是目标管理	
			微课二 目标的设定	
			微课三 目标管理的实施	
			微课四 目标管理的成果评估	
M2014001	分析问题与解决问题	flash文本课件	微课一 如何发现问题	
			微课二 分析问题的流程与策略	
			微课三 分析问题的工具及其应用实例	
			微课四 解决问题的流程与策略	
			微课五 选择解决方案	
			微课六 执行与评估方案	
M2014003	积极倾听与同理心表达	flash文本课件	微课程 积极倾听与同理心表达	
M2014008	有效地表扬员工	flash情景动画	微课程 如何有效地表扬员工	
M2014013	主管需要的情境领导力	flash文本动画	同课程 主管需要的情境领导力	
M2014010	教练式辅导的能力培养	flash文本动画	微课一 教练式辅导的能力培养	
			微课二 辅导谈话的步骤	

M2014012	如何激发员工创造力	flash文本动画	微课一 培养创新型领导思维	
			微课二 如何挖掘创新型人才	
			微课三 如何构建富有创造力的组织结构	
			微课四 搭建好机制，创新不断流	
		flash情景动画	微课五 宝贵的犯错	
		flash文本动画	微课六 如何打造团队的创新文化	
			微课七 如何形成团队的创新方法论	
			微课八 创新的运动-游戏	
			微课九 发现规则之外的创新	
			微课十 像艺术家一样思考	
			微课十一 突破自我，不断创新	
M2014016	如何提高工作主动性？	flash文本动画	微课一 什么是工作主动性？	
			微课二 员工为何不积极主动工作	
			微课二 提升员工积极工作的管理法宝	
培训技巧系列				
T2013004	互动式授课技巧	flash文本课件	微课一 我们为何要在教学中应用互动？	国家企业培训师（2级）
			微课二 互动中，如何进行优质提问教学	
			微课三 互动教学的方法介绍及其应用技术	
			微课四 互动教学中的关键环节把握	
		三分屏	微课一 小组讨论与角色扮演应用技巧	
			微课二 讲师如何进行点评	
			微课三 互动教学中的关键环节把握	
			微课四 互动教学中，教师如何做有效的反馈	
			微课五 互动教学的概念	
			微课六 拼图游戏	
			微课七 互动式教学中的提问技巧	
			微课八 互动教学中的案例研究法及其应用	
			微课九 互动教学的常用方法及其应用技术	

T2013002	培训项目设计与评估	三分屏	微课一 学员分析与开发环境分析	
			微课二 如何制作课件	
			微课三 培训材料的组成与编写	
			微课四 伙伴制度	
			微课五 如何编制专业培训大纲	
			微课六 培训需求开发流程	
			微课七 学员分析与开发环境分析	
		三分屏	微课八 项目课程设置	
			微课九 培训供应商的选择	
			微课十 培训方法设计、选择	
			微课十一 培训目标课堂讨论	
			微课十二 教学方法和策略	
			微课十三 工作任务分析以及战略目标分析	
			微课十四 培训内容、方法、重点以及评估方法	
T2013003	培训课程开发与设计	三分屏	微课一 培训课程设计的概念和意义	
			微课二 课程设计的流程与管理	
			微课三 确定课程的教学策略和方法	
			微课四 培训课程的实施与体系搭建	
		flash文本课件	微课一 课程设计的概念和意义	家企业培训师（1级，2级）
			微课二 课程设计的流程与管理	
			微课三 培训课程的结构设计	
			微课四 有效的教学策略，让课程精彩纷呈	
			微课五 如何编制培训大纲	
			微课六 培训教材的设计与开发	
			微课七 培训课程的实施及其管理	
			微课八 课程评估及其实施	
			微课九 培训课程体系设计	

T2013001	培训发展趋势与探讨	三分屏	微课一 培训方式的发展变化（上）	
			微课二 培训方式的发展变化（下）	
			微课三 培训技术的发展趋势（上）	
			微课四 培训技术的发展趋势（下）	
			微课五 培训思想的转化与发展（上）	
			微课六 培训思想的转化与发展（下）	
			微课七 培训组织管理的发展变化（上）	
			微课八 培训组织管理的发展变化（中）	
			微课九 培训组织管理的发展变化（下）	
T2013002	培训项目设计与评估	flash文本课件	微课一 培训项目开发原则	国家企业培训师（1级，2级）
			微课二 培训项目开发的模型及其应用	
			微课三 培训需求分析	
			微课四 培训需求调研法及其应用技巧	
			微课五 影响培训项目开发的四大要素分析	
			微课六 培训需求开发流程及培训目标的确定	
			微课七 如何编辑培训大纲	
			微课八 培训方式的设计与管理	
			微课九 培训教材的开发与设计	
			微课十 培训项目讲师选拔与管理	
			微课十一 培训项目的实施	
			微课十二 评估培训项目，不断追求卓越	
T2014001	培训评估	flash文本课件	微课一 培训评估实施策略及评估标准的制定	国家企业培训师（1级）
T2013005	教学游戏设计与开发	flash情境课件	微课一 教学游戏的概念与作用	
		flash情境课件	微课二 教学游戏的策略分析及其规划	
		flash情境课件	微课三 教学游戏的设计要素及其应用（上）	
		flash文本动画	微课四 教学游戏的设计要素及其应用（下）	
		flash文本动画	微课五 游戏中的心流体验感设计	
		flash文本动画	微课六 教学游戏的实施与评估	

T2014001	如何设计精彩的教学案例	flash文本动画	微课一 教学案例的概念和特点	家企业培训师（1级，2级）
			微课二 如何开展案例研究	
			微课三 如何收集教学案例资料	
			微课四 如何撰写教学案例	
			微课五 如何进行案例分析	
			微课六 如何组织讨论案例	
人力资源系列				
HR2014001	绩效管理系统设计	flash文本课件	绩效管理系统设计	人力资源管理（1级，2级）
HR2014002	绩效管理	flash文本课件	如何做一次成功的绩效面谈	

<http://www.btw.com.cn> Email: btw@btw.com.cn
 Tel: 010-82039140/41 13071171581 51147245 Fax: 010-82037936

